

Отчет по работе ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» в 2016 году

Жилой дом Солженицына 24/23

1. Организация предоставления жителям коммунальных и других услуг.

1.1. Обеспечение жилых домов теплом и горячим водоснабжением.

Предоставление услуг отопления и горячего водоснабжения в жилых и нежилых помещениях осуществляется индивидуальным тепловым пунктом. Обе тепловые системы независимы и имеют отдельные узлы учета.

Система отопления и горячего водоснабжения закрытого типа, это означает, что подогрев воды осуществляется в тепловых пунктах дома через теплообменники.

Теплоноситель в дом поставляет ООО «Ростовские тепловые сети», с которым заключен договор № 6003 от 20.04.2010 года на подачу теплоносителя. Стоимость 1 Гкал тепловой энергии для расчета стоимости отопления и горячего водоснабжения определяет Региональная служба по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф тепловой энергии на 6,3 % в сторону увеличения. Холодную воду для приготовления горячей воды поставляет АО «Ростовводоканал» по договору № 12792 от 27.03.2014 года

Расчеты отопления и горячего водоснабжения производятся в соответствии с 354 постановлением Правительства от 06.05.2011 г. на основании показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета.

Показатели расхода тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение отдельно указываются в ежемесячном платежном документе.

1.2. Холодное водоснабжение и водоотведение.

Водоснабжение обеспечивается водяной насосной станцией, расположенной в подвальном помещении дома в специально отведенных утепленных помещениях. В доме установлены качественные водяные насосы из Дании европейского стандарта GRUNDFOS.

С АО «Ростовводоканал» заключен договор № 12792 от 27.03.2014 года на водоснабжение и водоотведение. Стоимость одного куб. метра очищенной холодной воды и водоотведения устанавливается Региональной службой по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф водоснабжения/водоотведения на 5 % в сторону увеличения.

Оплата за потребленную воду производится по приборам учета, расположенным в каждой квартире, и по общедомовому узлу учета «Взлет», расположенному в колодце.

Расчет расходов холодного и горячего водоснабжения на общедомовые нужды производился на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленных нормативов, и подробно указывался в платежном документе. Расходы на общедомовое водоотведение к оплате жильцам не предъявляются и оплачиваются за счет средств Общества.

Обществом при расчете общедомовых расходов холодного и горячего водоснабжения учитывается вода, используемая на личные нужды консьержами, аварийной службой. Кроме того, при проведении работ в подвалах домов по устранению последствий засоров канализации, как правило, по вине жителей часть расходов воды Общество берет на свой счет. Все эти показатели указываются в ежемесячных платежных документах. Вся сверхнормативная вода, возникающая по причине не предоставления/недостовверного предоставления показаний ИПУ ХВС жильцами, оплачивается за счет средств Общества.

Для полива дворовой территории и зеленых насаждений используются специальные трубопроводы, имеющие счетчики, учтенные в АО «Ростовводоканал», и на эти показания водоотведение не начисляется.

1.3. Электроснабжение.

Электроснабжение дома осуществляется через ВРУ в электрощитовом помещении. Балансовое разграничение между Обществом и электроснабжающей организацией установлено в ВРУ жилых домов на наконечниках вводного кабеля 0,4 кВт. Все сети и подстанции на территории микрорайона переданы в собственность города Ростова-на-Дону и Обществом не обслуживаются.

Электроснабжение домов осуществляет ПАО «ТНС Энерго Ростов-на-Дону» по договору № 10648 от 29.03.2014 года на поставку электроэнергии в жилую застройку.

Стоимость 1 кВт электроэнергии определяется Региональной службой по тарифам. В июле 2016 г. был изменен тариф электроэнергии на 3 % в сторону увеличения.

Расчет расходов электроснабжения на общедомовые нужды производится на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленного норматива, и подробно указывается в платежном документе.

Основная нагрузка (около 90%) в общедомовых расходах принадлежит электродвигателям лифтов, электронасосам системы холодного водоснабжения, циркуляционным насосам ГВС и отопления. Около 10% общих расходов относится к освещению мест общего пользования, в которых используются энергосберегающие лампы. В квартирных холлах имеются выключатели для экономии электроэнергии в различное время суток.

Дворовое освещение является принадлежностью городских структур, и его оплата жильцами не производится.

1.4. Лифтовое оборудование.

Дом в каждом подъезде оборудован двумя лифтами: пассажирским и грузопассажирским. Всего установлены и работоспособны 12 лифтов. На всех лифтах согласно графиков выполняются регламентные и профилактические работы обслуживающей организацией.

Техническое обслуживание лифтов осуществляет ООО «ОТИС Лифт», контроль за работой лифтов осуществляет объединённая диспетчерская служба. Каждый лифт имеет дистанционную двухстороннюю связь с диспетчером, находящемся на рабочем месте круглосуточно. Кроме того, сигнал о состоянии лифтов отображается на дисплее. Все лифты находятся под постоянным надзором и контролем.

Еженедельно производится проверка двухсторонней связи лифт – диспетчер. При нарушении указанной связи меры принимаются незамедлительно. Связь лифтов с диспетчерским пунктом выполнена по проводной связи посредством воздушной подвески проводов на металлических тросах, согласно технических условий.

В 2016 году зафиксировано 47 аварийных случаев остановки лифтов из-за отказа оборудования. Также основными недостатками при эксплуатации лифтового оборудования были: вибрация и шум при движении лифтов, регулировка дверей шахты, регулировка точных остановок кабины

За 2016 год проводились следующие работы:

- исправление сработки датчика перегруза пассажирского лифта 1ого подъезда
- замена вкладышей противовеса грузопассажирского лифта 1ого подъезда
- замена храпового механизма грузопассажирских лифтов 3ибого подъездов

-по ремонту поручня грузопассажирского лифта 4ого подъезда

-по замене табла индикации этажей пассажирского лифта 4ого подъезда

Однако несмотря на принимаемые меры по обеспечению безопасности граждан в 2016 году было отмечено 2 случая простоя грузопассажирского лифта 1 подъезда - 4 суток, пассажирского лифта 3 подъезда в течении 2х недель – из-за отсутствия запчастей (замена плат управления).

Также своевременно устранялись мелкие недостатки такие как замена ламп в кабинах, замена кнопки-лампы вызова лифтов.

Обществом совместно с руководством «ОТИС-Лифт» организовано круглосуточное дежурство механика эксплуатирующей организации для оперативности при устранении неисправностей и остановках лифтов.

Лифты своевременно переаттестованы, застрахованы от несчастного случая – требования службы надзора за техническим состоянием объектов повышенной опасности выполнены в полном объеме.

1.5.Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора.

Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора осуществляется в контейнер, расположенный на площадке вне красных линий микрорайона. Контейнерная площадка, используемая для установки контейнеров, оборудована твердым покрытием (плитами), территория содержится в надлежащем санитарном состоянии.

Договор на сбор и вывоз ТБО и КГМ № 120 от 01.08.2014 заключен с ООО «Мобил Плюс».

Нарушение сроков вывоза контейнеров не выявлено

1.6.Содержание дворовой территории, благоустройство и озеленение территории.

Содержанием дворовой территории занимается служба благоустройства, уборки дворовой территории, возглавляет Мозгов Г.В. Уборку дворовой территории обеспечивает 1 дворник, при этом в летнее время дополнительно привлекаются работники для выкоса газонам во всех микрорайонах.

Содержание внутри дворовой территории отвечает санитарным нормам, находится на должном уровне. Уборка дворовой территории производится своевременно, выкос сорной травы «амброзия» производится постоянно, не допуская образование семян. Газоны содержались на должном уровне. Содержание детской площадки соответствует стандартам обслуживания.

Отмечается неудовлетворительная уборка внутриквартальной проезжей части в зимнее время, несвоевременная обработка антигололёдным материалом пешеходных дорожек.

Зимняя уборка имеет свои особенности. В нашем жилом районе эти особенности связаны со значительным количеством личного автотранспорта, хранящегося жильцами в нарушение законодательства не на организованных парковках, а в местах, предусмотренных для гостевых парковок автотранспорта, т.е. временного пребывания автомобилей. Постоянное нахождение значительного количества автотранспорта на проезжей части непосредственно у тротуаров не позволяет провести качественную уборку проезжей части, что вызывает у жильцов законное недовольство.

Кроме того, механизированная уборка проезжей части и вывоз снега, требует наличия специального транспорта, приобретение которого для Общества в условиях существующего тарифа и неплатежей жильцов становится невозможным. В существующий тариф механизированная уборка дворовой территории не заложена. Силами Общества восстановили сетку ограждения на

спорт площадке (дет. пл). В июне провели против клещевой санобработки дет. площадок в домах Солженицина 24/23, Жданова 19, общей площадью 1000 кв.м. В весенний и осенний период на дет. площадке были высажены: платан-3шт, рябина-5шт, вейгела-5шт, посажен кустарник бирючина-15шт, туя-3шт, можжевельник чешуйчатый-2шт, осенью высажены тюльпаны-400шт. Весной и летом проводилась обработка тротуарной плитки гербицидами от прорастания на ней сорной травы. Полив и выкос травы проводился своевременно.

В 2017 году особое внимание будет уделено поддержанию благоустройства, достаточному поливу, своевременной и полной уборке тротуаров и пешеходных дорожек от снега и наледи в зимний период. Уборка проезжей части от снега и наледи будет осуществляться ручным способом и при освобождении дворовых проездов механизированным способом по договорам подряда.

1.7.Содержание внутридомовой территории (мест общего пользования), работа консьержей.

Уборка внутридомовой территории организована в соответствии с нормативными документами администрации Ростова-на-Дону. Влажная уборка квартирных, лифтовых холлов и лестничных маршей, производится 1 раз в неделю, мойка окон, дверей на переходных балконах 2раза в год (апрель и сентябрь). Влажная протирка настенных радиаторов, электрощитов, пожарных шкафов, перил 1 раз в месяц, удаление локальных загрязнений со стен по мере необходимости. В доме 2 уборщика, убирались все подъезды. Уборщики включены в службу благоустройства и уборки дворовой территории и МОП. Отвечает за качество уборки начальник службы Мозгов Г.В.

Замечания по качеству уборки МОП были, из-за складирования жителями строительного и другого мусора на этажных площадках. Все замечания своевременно устранялись. Руководством Общества принимались меры постоянного контроля за качеством уборки, отдельные замечания устранялись незамедлительно.

Всего в 2016 году в доме работали 12 консьержей. 2 консьержа уволились по семейным обстоятельствам, 2 консьержа переведены на другие дома. С февраля 2016г. в п.1 работает один консьерж. С февраля 2016г. по май в п. 5 работает один консьерж. С октября 2016г. и по сей день в п. 4 работает один консьерж

Следует отметить, что подавляющая часть консьержей добросовестно выполняют свои функциональные обязанности, имеют хорошие отношения с жильцами, оказывают им всевозможные услуги, всегда внимательны и вежливы.

Руководителями консьержей администратором Тимченко Ю.В. во главе с начальником отдела контроля технического состояния домов Каменюкиной Н.В. организован контроль над работой консьержей в соответствии с должностной инструкцией и требованиями руководства Общества. Однако основная информация о работе консьержей поступает от жильцов.

Общество и впредь будет внимательно относиться к замечаниям со стороны жителей по любым направлениям работы для принятия своевременных и действенных мер.

В 2017 году основное внимание будет уделено качеству предоставляемых услуг консьержами по обеспечению комфортного проживания жильцов.

2. Финансово-экономическая работа. Исполнение бюджета дома.

Финансовый факт доходов/расходов по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, имеющего все виды благоустройства, по адресу пр. Солженицына, 24/23 за 2016 г.

Общая обслуживаемая площадь, м2	36 636,20
Общепользная оплачиваемая площадь, всего м2	24 690,60
Общепользная оплачиваемая площадь жилых помещений, м2	24 457,80
Общепользная оплачиваемая площадь нежилых помещений, м2	232,80
Количество квартир	637
Количество подъездов	6

Задолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2016 г. 2 595 033 руб.

№ п/п	Наименование статьи для начисления	Ед. изм.	Размер платы(руб) на 1 ед.изм.	План начислений за 2016 г.	Факт начислений за 2016 г.	Фактически оплачено жильцами в 2016 г.	Фактически произведено расходов ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис" в 2016 г.
1	Содержание придомовой территории	1 м2	1,94	574 797	574 797	544 151	654 004
1.1	Уборка придомовой территории в т.ч. детских площадок	1 м2	1,29	382 210	382 210	361 832	434 879
1.2	Содержание газонов в т.ч. озеленение	1 м2	0,65	192 587	192 587	182 319	219 125
2	Содержание помещений общего пользования	1 м2	1,57	465 171	465 171	440 370	529 271
2.1	Уборка помещений общего пользования	1 м2	1,53	453 319	453 319	429 150	515 787
2.2	Дезобработка помещений общего пользования	1 м2	0,04	11 851	11 851	11 220	13 485
3	Меры пожарной безопасности	1 м2	0,03	8 889	8 889	8 415	10 113
4	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов, инженерных сетей, тепло-, электро-, общедомовых приборов учета и другого оборудования*	1 м2	5,48	1 623 654	1 623 654	1 537 087	1 847 393
4.1	Текущий ремонт	1 м2	1,38	408 876	408 876	387 077	465 219
4.2	Содержание	1 м2	2,69	797 013	797 013	754 519	906 841
4.3	Техобслуживание УУТЭ	1 м2	0,27	79 998	79 998	75 732	91 021
4.4	Техобслуживание ВНС	1 м2	0,23	68 146	68 146	64 513	77 537
4.5	Промывка и опрессовка внутридомовых теплосетей	1 м2	0,10	29 629	29 629	28 049	33 712
4.6	Содержание аварийной службы	1 м2	0,61	180 735	180 735	171 099	205 641
4.7	Коммерческие расходы	1 м2	0,10	29 629	29 629	28 049	33 712
4.8	Резерв	1 м2	0,10	29 629	29 629	28 049	33 712
5	Расходы на управление МКД, в т. ч.	1 м2	1,30	385 173	385 173	364 637	438 250
5.1	Административно-хозяйственные расходы	1 м2	0,95	281 473	281 473	266 466	320 260
5.2	Услуги паспортиста, в т.ч. изготовление бланков документов и ксерокопий	1 м2	0,27	79 998	79 998	75 732	91 021
5.3	Мониторинг жилищного фонда	1 м2	0,02	5 926	5 926	5 610	6 742
5.4	Взыскание задолженности с неплательщиков	1 м2	0,06	17 777	17 777	16 829	20 227
6	Расчетно-кассовое обслуживание	1 м2	1,47	435 542	435 542	412 321	495 560
7	Вывоз ТКО и КГМ	1 м2	2,58	764 421	764 421	723 665	869 758
8	Содержание лифтового оборудования, в т.ч. освидетельствование и страхование лифтов	1 м2	3,63	1 075 523	1 075 523	1 018 180	1 223 730
ИТОГО		1 м2	18,00	5 333 170	5 333 170	5 048 825	6 068 080
9	Услуги консьержа	кв.	220,00	1 681 680	1 629 130	1 565 789	1 601 259
10	Коммунальные услуги, всего			-	9 826 575	9 023 291	9 858 220
-	Водоотведение			-	1 567 187	1 508 479	1 601 068
-	Горячее водоснабжение			-	3 589 287	3 424 493	3 589 287
-	Отопление			-	4 227 161	3 617 808	4 227 161
-	Холодное водоснабжение			-	1 515 391	1 464 369	1 533 995
-	Электроэнергия			-	4 084 024	3 941 114	4 097 064

Задолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2017 г. 3 833 628 руб.

В 2016 г. дополнительно была получена чистая прибыль от размещения КТВ, Интернет, рекламных конструкций и рекламы в подъездах - 61 993 руб., которая была направлена на компенсацию части тарифа за услуги консьержей и на благоустройство.

3. Организация работы по техническому обслуживанию и содержанию инженерного оборудования и систем.

Планово-предупредительными ремонтами содержалось в исправном состоянии:

- 16-ти обще домовых приборов учета электроэнергии и 3 электрощитовых,
- два обще домовых приборов учета холодной воды,
- два обще домовых приборов учета теплоснабжения,
- ВНС и ИТП в которых 12 насосных установок, 4-е теплообменника и 2-е тепловые рамки для подачи отопления, а также ГВС и ХВС.
- 13,32 км внутри домовых трубопроводов Отопления,
- 14,72 км внутри домовых трубопроводов ХВС и ГВС,
- 5,68 км внутри домовых трубопроводов Канализации.

В течение летнего периода производились замена соединительных элементов трубопроводов ГВС на техническом этаже 3-6 подъезды. Были поверены узлы учета тепловой энергии и ГВС жилой и нежилой частей здания.

Также в доме осуществлялись замены 3 шаровых крана в системе ГВС и по обращению собственников были перенарезаны резьбы и устранены протекания полотенцесушителей

Регулярно осуществляется промывка стояков ХВС и ГВС, фильтров ХВС в ИТП и ВНС, а также сброс воздуха для обеспечения нормальной циркуляции.

Осуществлялись ремонтно-сварочные работы трубопровода ГВС МОП 3ого подъезда и покрашены трубопроводы ИТП и ВНС.

В весенне-зимний период произведена ежегодная плановая промывка пластинчатых теплообменников систем горячего водоснабжения и отопления от накипи и всевозможных отложений, а также всех фильтров вышеуказанных систем. Помимо этого, производилась прочистка, промывка засоренных трубопроводов бытовой канализации, откачка стоков и санобработка помещений техподполья, а также прочистка наружных сетей бытовой канализации и ливневой канализации в техподполье

В целях подготовки к отопительному периоду 2016-2017г. в весенне-летний период была произведена промывка и опрессовка системы отопления.

Выполнена замена временного заполнения из сэндвич-панелей поврежденного остекления входных дверей на стеклопакеты.

Выполнена замена поврежденной металлической входной двери на пожарной лестнице 3 подъезда.

В каждом подъезде жилого дома на пожарной лестнице установлены металлические решетки для исключения возможности попадания посторонних лиц на техэтаж и кровлю.

В ответ на обращения собственников по протеканию наружных швов стеновых панелей специалистами производится своевременный ремонт.

4. Организация работы по обращениям и жалобам граждан и юридических лиц.

Работа с обращениями и жалобами жителей микрорайонов «Левенцовский» и юридических лиц организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Ростовской области от 18.09.2006 № 540-ЗС, Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 и Постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731.

Администрация ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» считает работу с обращениями и жалобами граждан и юридических лиц одной из приоритетных, поскольку квалифицированная, своевременная и постоянная работа в этом направлении способствует повышению качества предоставляемых услуг, улучшению взаимопонимания и взаимоотношений между гражданами и управляющей компанией.

За 2016 год в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» поступило 502 обращения и жалоб от граждан и юридических лиц (организаций), из них:

- письменных обращений и жалоб – 243;
- в сети интернет на сайт компании и на форум жителей микрорайона- 93;
- устных, телефонных обращений - 166.

Поступившие заявления (обращения) носят следующий характер:

- замена сантехнического оборудования;
- по вопросам электрической части;
- перерасчет за не оказанные услуги;
- регулировка окон, дверей;
- регулировка домофона;
- по вопросам работы лифтового оборудования;
- по вопросам образовавшейся задолженности по платежам, начисление платежей;

Из общего количества поступивших заявлений и обращений от граждан и юридических лиц, находящихся по адресу проспект Солженицына, 24/23 за 2016 год поступило 20 заявлений

Данные обращения носили следующий характер:

- перерасчет за не оказанные услуги -5;
- протекание межпанельных швов – 4;
- замена сантехнического оборудования- 1;
- заявления иного характера -9.

В целях организации качественной работы по обращениям и жалобам жителей домов проводятся следующие мероприятия:

- Еженедельный анализ проводимой работы с докладом ответственных на планерном совещании.
- Постоянный контроль сроков подготовки ответов на обращения граждан.
- Контроль качества подготовки ответов.
- Ежемесячное подведение итогов проводимой работы с разбором случаев нарушения.
- Наказание виновных в некачественной работе по ответам гражданам.

5. Работа с должниками, судебная практика

Работа с задолжниками в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» организована в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 и Жилищного Кодекса РФ.

Данное направление работы является стратегически важным так как финансовые средства, необходимые для расчетов за потребленные коммунальные услуги, предоставляемые гражданам ресурсоснабжающими организациями; для выплаты заработной платы сотрудникам управляющей компании за выполненную работу по содержанию общедомового имущества, за содержание дворовой территории в надлежащем состоянии, другие коммунальные услуги, средства на уплату налогов в бюджеты различного уровня ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» получает в виде ежемесячных платежей от граждан, проживающих в многоквартирных домах, находящихся в управлении Общества. Других финансовых средств для обеспечения стабильной работы управляющей компании нет.

С каждым собственником, имеющим жилое или нежилое помещение в домах Левенцовского микрорайона, заключен договор на управление многоквартирным домом, в котором прописаны права и обязанности как управляющей компании, так и собственника. К сожалению, значительная часть собственников не выполняют обязанности по своевременной оплате выполненной работы и потребленных коммунальных услуг.

За период с 01.01.2016 года по 31.12.2016 года было направлено 6350 уведомлений о наличии задолженности и установлен месячный срок на ее погашение, более 2970 было направлено 3-х дневных уведомлений о приостановлении подачи коммунальных услуг, за этот же период было произведено 1650 ограничений подачи коммунальных услуг потребителям должникам.

Большое внимание уделяется досудебной работе с потребителями -должниками. Особое место в этой работе занимают телефонные переговоры которые способствуют урегулированию имеющихся вопросов и скорейшему погашению задолженности, что позволяет сократить расходы на оплату государственной пошлины и сократить срок возврата задолженности.

За 2016 год в судебном порядке было взыскано более 5 миллионов рублей с потребителей должников.

Необходимо отметить, что Общество не применяет крайние меры по приостановлению подачи электроэнергии к собственникам, являющимися участниками Великой Отечественной войны, вдовами погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, инвалидами и малообеспеченным семьям. Особое отношение в Обществе к детям-сиротам, многодетным семьям. Всем жителям, которые обратились в Общество с просьбой отсрочить оплату долга или оплачивать

по графику погашения долга, такая возможность была предоставлена. В то же время следует отметить, что отдельные жильцы стали использовать такое отношение Общества к своим жителям (по отсрочке платежа долга) и не выполнять свои обязательства по погашению.

Работа с должниками по возмещению заработанных Обществом финансовых средств будет продолжена и в дальнейшем.

За 2016 год ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» участвовало в 167 судебных заседаниях в Ростове-на-Дону, Ростовской области, Ставропольском крае: в 5 из которых которых являлось третьим лицом, в 2 являлось ответчиком и 160 являлось исцом. Основным направлением обращения в суд в качестве истца являлось взыскание задолженности с потребителей должников. По всем делам вынесены решения в пользу ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис». За 2016 год по пр.Солженицына дом 24/23 было выдано пять судебных приказов на сумму 160 тыс.руб.

Анкета многоквартирного дома

обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, пр-кт. Солженицына, д. 24, к. 23

Форма 2. Сведения о многоквартирном доме, управление которым осуществляет управляющая организация, товарищество, кооператив (заполняется по каждому многоквартирному дому)

Домом управляет	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
Дата начала управления	28.06.2013
Основание управления	Протокол ОСС

Форма 2.1. Общие сведения о многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	06.04.2017 в 10:11
Сведения о способе управления многоквартирным домом				
2.	Документ, подтверждающий выбранный способ управления	-	Наименование документа, подтверждающего выбранный способ управления	Протокол
			Дата документа, подтверждающего выбранный способ управления	28.06.2013
			Номер документа, подтверждающего выбранный способ управления	б-н
3.	Договор управления	-	Дата заключения договора управления	28.06.2013
			Дата начала управления домом	28.06.2013
			Договор управления	Договор управления домом ПАТРИОТ.doc
4.	Способ формирования фонда капитального ремонта	-	Способ формирования фонда капитального ремонта	На счете регионального оператора
5.	Адрес многоквартирного дома	-	Субъект Российской Федерации	обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, пр-кт. Солженицына, д. 24, к. 23
			Муниципальный район	
			Населенный пункт (наименование города, поселка городского типа, населенного пункта регионального, окружного или районного подчинения)	
			Населенный пункт (городского подчинения)	
			Дополнительная территория	
			Улица	
			Номер дома	
			Корпус	
			Строение	
Литера				

6.	Год постройки/Год ввода дома в эксплуатацию	-	Год постройки	2013
			Год ввода дома в эксплуатацию	2013
7.	Серия, тип постройки здания	-	Серия, тип постройки здания	н.св.
8.	Тип дома	-	Тип дома	Многоквартирный дом
9.	Количество этажей:	-	-	-
10.	- наибольшее	ед.	Количество этажей наибольшее	18
11.	- наименьшее	ед.	Количество этажей наименьшее	18
12.	Количество подъездов	ед.	Количество подъездов	6
13.	Количество лифтов	ед.	Количество лифтов	12
14.	Количество помещений:	-	Количество помещений	637
15.	- жилых	ед.	Количество жилых помещений	636
16.	- нежилых	ед.	Количество нежилых помещений	1
17.	Общая площадь дома, в том числе:	кв. м	Общая площадь дома	24693.00
18.	- общая площадь жилых помещений	кв. м	Общая площадь жилых помещений	24460.20
19.	- общая площадь нежилых помещений	кв. м	Общая площадь нежилых помещений	232.80
20.	- общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	кв. м	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	10717.70
21.	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	-	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	61:44:0073001:5
22.	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	кв. м	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	10664.00
23.	Площадь парковки в границах земельного участка	кв. м	Площадь парковки в границах земельного участка	0.00
24.	Факт признания дома аварийным	-	Факт признания дома аварийным	Нет
25.	Дата и номер документа о признании дома аварийным	-	Дата документа	Не заполнено
			Номер документа	Не заполнено
26.	Причина признания дома аварийным	-	Причина признания дома аварийным	Не заполнено
27.	Класс энергетической эффективности	-	Класс энергетической эффективности	В
28.	Дополнительная информация	-	Дополнительная информация	нет
Элементы благоустройства				
29.	Детская площадка	-	Детская площадка	Имеется
30.	Спортивная площадка	-	Спортивная площадка	Имеется
31.	Другое	-	Другое	нет

Форма 2.2. Сведения об основных конструктивных элементах многоквартирного дома, оборудовании и системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
--------------	------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------

1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	21.07.2015 в 16:36
Фундамент				
2.	Тип фундамента	-	Тип фундамента	Свайный
Стены и перекрытия				
3.	Тип перекрытий	-	Тип перекрытий	Железобетонные
4.	Материал несущих стен	-	Материал несущих стен	Панельные
Фасады (заполняется по каждому типу фасада)				
5.	Тип фасада	-	Тип фасада	Окрашенный
Крыши (заполняется по каждому типу крыши)				
6.	Тип крыши	-	Тип крыши	Плоская
7.	Тип кровли	-	Тип кровли	Мягкая (наплавляемая) крыша
Подвал				
8.	Площадь подвала по полу	кв. м	Площадь подвала по полу	1866.60
Мусоропроводы				
9.	Тип мусоропровода	-	Тип мусоропровода	На лестничной клетке
10.	Количество мусоропроводов	ед.	Количество мусоропроводов	6

Лифты (заполняется для каждого лифта)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			21.07.2015 в 16:09
1)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
2)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
3)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
4)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
5)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	3
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
6)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	3
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
7)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	4
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013

8)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	4
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
9)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	5
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
10)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	5
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
11)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	6
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013
12)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	6
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2013

Общедомовые приборы учета (заполняется для каждого прибора учета)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			21.07.2015 в 16:11
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется
2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.06.2013
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	31.10.2016
4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.06.2013
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	31.10.2016
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.06.2013
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	31.10.2016

6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.06.2013
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	31.10.2016

Инженерные системы

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
Система электроснабжения				
20.	Тип системы электроснабжения	-	Тип системы электроснабжения	Центральное
21.	Количество вводов в дом	ед.	Количество вводов в дом	1
Система теплоснабжения				
22.	Тип системы теплоснабжения	-	Тип системы теплоснабжения	Центральное
Система горячего водоснабжения				
23.	Тип системы горячего водоснабжения	-	Тип системы горячего водоснабжения	Центральное (закрытая система)
Система холодного водоснабжения				
24.	Тип системы холодного водоснабжения	-	Тип системы холодного водоснабжения	Центральное
Система водоотведения				
25.	Тип системы водоотведения	-	Тип системы водоотведения	Центральное
26.	Объем выгребных ям	куб. м	Объем выгребных ям	0.00
Система газоснабжения				
27.	Тип системы газоснабжения	-	Тип системы газоснабжения	Отсутствует
Система вентиляции				
28.	Тип системы вентиляции	-	Тип системы вентиляции	Приточно-вытяжная вентиляция
Система пожаротушения				
29.	Тип системы пожаротушения	-	Тип системы пожаротушения	Пожарные гидранты
Система водостоков				
30.	Тип системы водостоков	-	Тип системы водостоков	Внутренние водостоки
Иное оборудование/конструктивный элемент (заполняется для каждого вида оборудования/конструктивного элемента)				
31. 32.	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	-	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	нет нет

Форма 2.3. Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, иных услугах, связанных с достижением целей управления многоквартирным домом (заполняется по каждой выполняемой работе (оказываемой услуге))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	21.07.2015 в 16:20
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	574853.00
2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	465216.00
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	8889.00
4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	1623812.00
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	385211.00
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	435585.00
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	764495.00
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	1075627.00

Форма 2.4. Сведения об оказываемых коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения	-	Дата заполнения/внесения	04.04.2017 в 14:56

1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	27.450
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	По нормативам ХВС и ГВС
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	2.520
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	2,52- в пределах соц. нормы, 3,53 - сверх соц. нормы
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ОАО Энергосбыт Ростовэнерго
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6168002922
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	29.03.2013
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	10648
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	25.12.2015
			Номер нормативного правового акта	80/1
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	180.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/чел.в мес.
			Дополнительно	Приложение 1 к постановлению Региональной службы по тарифам Ростовской области от 24.08.2012 N 26/104
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	2.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/кв.м общ. имущества в мес.
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	24.08.2012
		Номер нормативного правового акта	26/104
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	По показаниям ОПУ
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6164293830
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	3.15000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	1614.320
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ООО "ЛУКОЙЛ-ТТК"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	3445102073
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	20.04.2010
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	6003
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/13
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.02570
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	29.07.2014
		Номер нормативного правового акта	39/7
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Услуга не предоставляется
	Единица измерения	-	Единица измерения	Услуга не предоставляется
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется

6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	6.50000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

Форма 2.5. Сведения об использовании общего имущества в многоквартирном доме (заполняется по каждому используемому объекту общего имущества)

Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме не используется (под использованием понимается применение объекта общего имущества собственников помещений многоквартирного дома для определенных, не предусмотренных техническим назначением объекта, целей)

Форма 2.6. Сведения о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме

Специальный счет на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах отсутствует

Форма 2.7. Сведения о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме (заполняется по каждому собранию собственников помещений)

Общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме с участием управляющей организации не проводились

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	23.03.2017 в 13:37
2.	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2016
3.	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2016

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	693544.00
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	5333170.00
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома	4539121.00
9.	- за текущий ремонт	руб.	Начислено за текущий ремонт	408876.00
10.	- за услуги управления	руб.	Начислено за услуги управления	385173.00

11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	Получено денежных средств	5110818.00
12.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений	5048825.00
13.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0.00
14.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0.00
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	61993.00
16.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0.00
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	Всего денежных средств с учетом остатков	5110818.00
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
20.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	842010.00

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	495560.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	1.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.47

2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	438250.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	2.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.30
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	869758.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	3.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.58
4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	529271.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	4.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.57

5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1847393.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
5.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	5.48
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	10113.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
6.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.03
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1223730.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
7.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.63

8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	654004.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
8.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.94

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	20
28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	20
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	1690527.00
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00

35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	2717313.00

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	2385.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	4227161.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	3617808.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	1108663.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	4227161.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	4227161.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	1297772.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	4084024.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	3941114.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	610640.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	4097064.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	4097064.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	60109.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1567187.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1508479.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	224362.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1601068.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1601068.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	39346.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1515391.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1464369.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	207803.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1533995.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1533995.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	20763.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	3589287.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	3424493.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	565844.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	3589287.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	3589287.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0

49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	741
52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	5
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	160000.00