

# Отчет по работе ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» в 2016 году

## Жилой дом Еременко 101

### 1. Организация предоставления жителям коммунальных и других услуг.

#### 1.1. Обеспечение жилых домов теплом и горячим водоснабжением.

Предоставление услуг отопления и горячего водоснабжения в жилых и нежилых помещениях осуществляется индивидуальным тепловым пунктом. Обе тепловые системы независимы и имеют отдельные узлы учета.

Система отопления и горячего водоснабжения закрытого типа, это означает, что подогрев воды осуществляется в тепловых пунктах дома через теплообменники.

Теплоноситель в дом поставляет ООО «Ростовские тепловые сети», с которым заключен договор № 6003 от 20.04.2010 года на подачу теплоносителя. Стоимость 1 Гкал тепловой энергии для расчета стоимости отопления и горячего водоснабжения определяет Региональная служба по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф тепловой энергии на 6,3 % в сторону увеличения. Холодную воду для приготовления горячей воды поставляет АО «Ростовводоканал» по договору № 12792 от 27.03.2014 года

Расчеты отопления и горячего водоснабжения производятся в соответствии с 354 постановлением Правительства от 06.05.2011 г. на основании показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета.

Показатели расхода тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение отдельно указываются в ежемесячном платежном документе.

#### 1.2. Холодное водоснабжение и водоотведение.

Водоснабжение обеспечивается водяной насосной станцией, расположенной в подвальном помещении дома в специально отведенных утепленных помещениях. В доме установлены качественные водяные насосы из Дании европейского стандарта GRUNDFOS.

С АО «Ростовводоканал» заключен договор № 12792 от 27.03.2014 года на водоснабжение и водоотведение. Стоимость одного куб. метра очищенной холодной воды и водоотведения устанавливается Региональной службой по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф водоснабжения/водоотведения на 5 % в сторону увеличения.

Оплата за потребленную воду производится по приборам учета, расположенным в каждой квартире, и по общедомовому узлу учета «Взлет», расположенному в колодце.

Расчет расходов холодного и горячего водоснабжения на общедомовые нужды производился на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленных нормативов, и подробно указывался в платежном документе. Расходы на общедомовое водоотведение к оплате жильцам не предъявляются и оплачиваются за счет средств Общества.

Обществом при расчете общедомовых расходов холодного и горячего водоснабжения учитывается вода, используемая на личные нужды консьержами, аварийной службой. Кроме того, при проведении работ в подвалах домов по устранению последствий засоров канализации, как правило, по вине жителей часть расходов воды Общество берет на свой счет. Все эти показатели указываются в ежемесячных платежных документах. Вся сверхнормативная вода, возникающая по причине не предоставления/недостовверного предоставления показаний ИПУ ХВС жильцами, оплачивается за счет средств Общества.

Для полива дворовой территории и зеленых насаждений используются специальные трубопроводы, имеющие счетчики, учтенные в АО «Ростовводоканал», и на эти показания водоотведение не начисляется.

### 1.3. Электроснабжение.

Электроснабжение дома осуществляется через ВРУ в электрощитовом помещении. Балансовое разграничение между Обществом и электроснабжающей организацией установлено в ВРУ жилых домов на конечниках вводного кабеля 0,4 кВт. Все сети и подстанции на территории микрорайона переданы в собственность города Ростова-на-Дону и Обществом не обслуживаются.

Электроснабжение домов осуществляет ПАО «ГНС Энерго Ростов-на-Дону» по договору № 10648 от 29.03.2014 года на поставку электроэнергии в жилую застройку.

Стоимость 1 кВт электроэнергии определяется Региональной службой по тарифам. В июле 2016 г. был изменен тариф электроэнергии на 3 % в сторону увеличения.

Расчет расходов электроснабжения на общедомовые нужды производится на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленного норматива, и подробно указывается в платежном документе.

Основная нагрузка (около 90%) в общедомовых расходах принадлежит электродвигателям лифтов, электронасосам системы холодного водоснабжения, циркуляционным насосам ГВС и отопления. Около 10% общих расходов относится к освещению мест общего пользования, в которых используются энергосберегающие лампы. В квартирных холлах имеются выключатели для экономии электроэнергии в различное время суток.

Дворовое освещение является принадлежностью городских структур, и его оплата жильцами не производится.

### 1.4. Лифтовое оборудование.

Дом в каждом подъезде оборудован двумя лифтами: пассажирским и грузопассажирским. Всего установлено и работоспособны 14 лифтов. На всех лифтах согласно графиков выполняются регламентные и профилактические работы обслуживающей организацией.

Техническое обслуживание лифтов осуществляет ООО «ОТИС Лифт», контроль за работой лифтов осуществляет объединённая диспетчерская служба. Каждый лифт имеет дистанционную двухстороннюю связь с диспетчером, находящемся на рабочем месте круглосуточно. Кроме того, сигнал о состоянии лифтов отображается на дисплее. Все лифты находятся под постоянным надзором и контролем.

Еженедельно производится проверка двухсторонней связи лифт – диспетчер. При нарушении указанной связи меры принимаются незамедлительно.

В 2016 году зафиксировано 52 аварийных случаев остановки лифтов из-за отказа оборудования.

За 2016 год проводились следующие работы:

- устранение неисправности привода двери грузопассажирского лифта 3,5 и бою подъездов
- замена башмака кабины пассажирского лифта бою подъезда
- замена вкладышей на ловителях, регулировка тормозных колодок и регулировка натяжного устройства пассажирского лифта 7ого подъезда.

Также основными недостатками при эксплуатации лифтового оборудования были: вибрация и шум при движении лифтов, регулировка дверей шахт, регулировка точных остановок кабины, регулировка тормозных колодок.

Несмотря на принимаемые меры по обеспечению безопасности граждан в 2016 году отмечен 1 случай простоя: грузопассажирского лифта 6 подъезда (замена канатоведущего шкива).

В 2016 году отказов оборудования, приводящего к остановкам лифтов, простоям не отмечено.

Обществом совместно с руководством «ОТИС-Лифт» организовано круглосуточное дежурство механика эксплуатирующей организации для оперативности при устранении неисправностей и остановках лифтов.

Все лифты своевременно переаттестованы, застрахованы от несчастного случая – требование службы надзора за техническим состоянием объектов повышенной опасности выполнены в полном объеме.

#### 1.5. Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора.

Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора осуществляется в контейнер, расположенный на площадке вне красных линий микрорайона. Контейнерная площадка, используемая для установки контейнеров, оборудована твердым покрытием (плитами), территория содержится в надлежащем санитарном состоянии.

Договор на сбор и вывоз ТБО и КГМ № 120 от 01.08.2014 заключен с ООО «Мобил Плюс».

Нарушение сроков вывоза контейнеров не выявлено.

#### 1.6. Содержание дворовой территории, благоустройство и озеленение территории.

Содержанием дворовой территории занимается служба благоустройства, уборки дворовой территории, возглавляет Мозгов Г.В. Уборку дворовой территории обеспечивают 2 дворника, при этом в летнее время дополнительно привлекаются работники для выкоса газонов во всех микрорайонах.

Содержание внутри дворовой территории отвечает санитарным нормам, находится на должном уровне. Однако в 2016 году были замечания по уборке контейнерной площадки, газонов с южной стороны дома, тротуаров с южной стороны дома.

Уборка дворовой территории производится своевременно, выкос сорной травы «амброзия» производился постоянно, не допуская образование семян. Газоны содержались на должном уровне, не было допущено увеличения высоты травянистой растительности выше 15 см.

Содержание детской площадки соответствует стандартам обслуживания, песок в детские песочница в основном завозился своевременно.

Зимняя уборка имеет свои особенности. В нашем жилом районе эти особенности связаны со значительным количеством личного автотранспорта, хранящегося жильцами в нарушение законодательства не на организованных парковках, а в местах, предусмотренных для гостевых парковок автотранспорта, т.е. временного пребывания автомобилей. Постоянное нахождение значительного количества автотранспорта на проезжей части непосредственно у тротуаров не позволяет провести качественную уборку проезжей части, что вызывает у жильцов законное недовольство.

Механизированная уборка проезжей части и вывоз снега, требует наличия специального транспорта, приобретение которого для Общества в условиях существующего тарифа и неплатежей жильцов становится невозможным. В существующий тариф механизированная уборка дворовой территории не заложена.

В 2017 году Общество планирует организовать работу по содержанию внутри дворовой территории с учетом недостатков, имевших место в 2016 году, провести подсев газонной травы в местах выгорания, заменить пропавшие деревья. Особое внимание будет уделено озеленению, посадке цветов и кустарников, своевременному и достаточному поливу, своевременной и полной уборке тротуаров и пешеходных дорожек от снега и наледи. Уборка проезжей части от снега и наледи будет осуществляться ручным способом и при освобождении дворовых проездов механизированным способом по договорам подряда.

Полив газонов, клумб и выкос травы проводился своевременно.

#### 1.7. Содержание внутридомовой территории (мест общего пользования), работа консьержей.

Уборка внутридомовой территории организована в соответствии с нормативными документами администрации Ростова-на-Дону. Влажная уборка квартирных, лифтовых холлов и лестничных маршей, производится 1 раз в неделю, мойка окон, дверей на переходных балконах 2 раза в год (апрель и сентябрь). Влажная протирка настенных радиаторов, электрощитов, пожарных шкафов, перил 1 раз в месяц, удаление локальных загрязнений со стен по мере необходимости. В доме 2 уборщика, убирались все подъезды. Уборщики включены в службу благоустройства и уборки дворовой территории и МОП. Отвечает за качество уборки начальник службы Мозгов Г.В.

Руководством Общества принимались меры постоянного контроля над качеством уборки. В результате проведенных организационно-штатных мероприятий качество уборки внутридомовой территории МОП значительно улучшилась.

В 2016г. в доме работали 14 консьержей. 5 консьержа уволились по собственному желанию, 1 консьерж с п.2 перевели в другой дом.

Неоднократно жители писали благодарственные письма на Руководство Общества за консьержей п.4 и п.2.

Следует отметить, что подавляющая часть консьержей добросовестно выполняют свои функциональные обязанности, имеют хорошие отношения с жильцами, оказывают им всевозможные услуги, всегда внимательны и вежливы.

Руководителями консьержей администратором Тимченко Ю.В. во главе с начальником отдела контроля технического состояния домов Каменюкиной Н.В. организован контроль над работой консьержей в соответствии с должностной инструкцией и требованиями руководства Общества. Однако основная информация о работе консьержей поступает от жильцов.

Общество и впредь будет внимательно относиться к замечаниям со стороны жителей по любым направлениям работы для принятия своевременных и действенных мер.

В 2017 году основное внимание будет уделено качеству предоставляемых услуг консьержами по обеспечению комфортного проживания жильцов.

Выполнены работы по ремонту прилегающей к дому территории: устранены провалы тротуарной плитки, произведен ремонт ограждения газонов.

## **2. Финансово-экономическая работа. Исполнение бюджета дома.**

**Финансовый факт доходов/расходов по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, имеющего все виды благоустройства, по адресу ул. Еременко, 101 за 2016 г.**

Общая обслуживаемая площадь, м2		36 939,30					
Общепользная оплачиваемая площадь, всего м2		24 654,60					
Общепользная оплачиваемая площадь жилых помещений, м2		23 413,40					
Общепользная оплачиваемая площадь нежилых помещений, м2		1 241,20					
Количество квартир		548					
Количество подъездов		7					
<b>Радолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2016 г.</b>				<b>2 518 879</b>	руб.		
№ п/п	Наименование статьи для начисления	Ед. изм.	Размер платы(руб) на 1 ед.изм.	План начислений за 2016 г.	Факт начислений за 2016 г.	Фактически оплачено жильцами в 2016 г.	Фактически произведено расходов ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис" в 2016 г.
<b>1</b>	<b>Содержание придомовой территории</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,94</b>	<b>573 959</b>	<b>573 959</b>	<b>549 518</b>	<b>653 051</b>
1.1	Уборка придомовой территории в т.ч. детских площадок	1 м2	1,29	381 653	381 653	365 401	434 245
1.2	Содержание газонов в т.ч. озеленение	1 м2	0,65	192 306	192 306	184 117	218 806
<b>2</b>	<b>Содержание помещений общего пользования</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,57</b>	<b>464 493</b>	<b>464 493</b>	<b>444 713</b>	<b>528 500</b>
2.1	Уборка помещений общего пользования	1 м2	1,53	452 658	452 658	433 382	515 035
2.2	Дезообработка помещений общего пользования	1 м2	0,04	11 834	11 834	11 330	13 465
<b>3</b>	<b>Меры пожарной безопасности</b>	<b>1 м2</b>	<b>0,03</b>	<b>8 876</b>	<b>8 876</b>	<b>8 498</b>	<b>10 099</b>
<b>4</b>	<b>Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов, инженерных сетей, тепло-, электро-, общедомовых приборов учета и другого оборудования</b>	<b>1 м2</b>	<b>5,48</b>	<b>1 621 286</b>	<b>1 621 286</b>	<b>1 552 245</b>	<b>1 844 700</b>
4.1	Текущий ремонт	1 м2	1,38	408 280	408 280	390 894	464 541
4.2	Содержание	1 м2	2,69	795 850	795 850	761 960	905 519
4.3	Техобслуживание УУТЭ	1 м2	0,27	79 881	79 881	76 479	90 888
4.4	Техобслуживание ВНС	1 м2	0,23	68 047	68 047	65 149	77 424
4.5	Промывка и опрессовка внутримдомовых теплосетей	1 м2	0,10	29 586	29 586	28 326	33 662
4.6	Содержание аварийной службы	1 м2	0,61	180 472	180 472	172 786	205 341
4.7	Коммерческие расходы	1 м2	0,10	29 586	29 586	28 326	33 662
4.8	Резерв	1 м2	0,10	29 586	29 586	28 326	33 662
<b>5</b>	<b>Расходы на управление МКД, в т.ч.</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,30</b>	<b>384 612</b>	<b>384 612</b>	<b>368 233</b>	<b>437 611</b>
5.1	Административно-хозяйственные расходы	1 м2	0,95	281 062	281 062	269 094	319 793
5.2	Услуги паспортиста, в т.ч. изготовление бланков документов и ксерокопий	1 м2	0,27	79 881	79 881	76 479	90 888
5.3	Мониторинг жилищного фонда	1 м2	0,02	5 917	5 917	5 665	6 732
5.4	Взыскание задолженности с неплательщиков	1 м2	0,06	17 751	17 751	16 995	20 197
<b>6</b>	<b>Расчетно-кассовое обслуживание</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,47</b>	<b>434 907</b>	<b>434 907</b>	<b>416 387</b>	<b>494 837</b>
<b>7</b>	<b>Вывоз ТКО и КГМ</b>	<b>1 м2</b>	<b>2,58</b>	<b>763 306</b>	<b>763 306</b>	<b>730 802</b>	<b>868 490</b>
<b>8</b>	<b>Содержание лифтового оборудования, в т.ч. освидетельствование и страхование лифтов</b>	<b>1 м2</b>	<b>3,63</b>	<b>1 073 954</b>	<b>1 073 954</b>	<b>1 028 221</b>	<b>1 221 945</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>1 м2</b>	<b>18,00</b>	<b>5 325 394</b>	<b>5 325 394</b>	<b>5 098 616</b>	<b>6 059 233</b>
<b>9</b>	<b>Услуги консьержа</b>	<b>кв.</b>	<b>296,00</b>	<b>1 946 496</b>	<b>1 862 365</b>	<b>1 860 173</b>	<b>1 845 048</b>
<b>10</b>	<b>Коммунальные услуги, всего</b>			<b>-</b>	<b>10 053 913</b>	<b>9 530 033</b>	<b>10 134 104</b>
-	Водоотведение			-	1 400 118	1 388 619	1 459 338
-	Горячее водоснабжение			-	3 038 195	3 006 949	3 038 195
-	Отопление			-	4 834 871	4 320 623	4 834 871
-	Холодное водоснабжение			-	1 424 693	1 422 435	1 470 747
-	Электроэнергия			-	3 794 349	3 786 975	3 828 486
<b>Задолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2017 г.</b>				<b>3 072 845</b>	руб.		

В 2016 г. дополнительно была получена прибыль от размещения КТВ, Интернет, рекламных конструкций и рекламы в подъездах - 94 807 руб., которая была направлена на благоустройство.

**3. Организация работы по техническому обслуживанию и содержанию инженерного оборудования и систем.**

Планово-предупредительными ремонтами содержалось в исправном состоянии:

- четырнадцать обще домовых приборов учета электроэнергии и 5 электросчетчиков,
- два обще домовых приборов учета холодной воды,
- два обще домовых приборов учета теплоснабжения,
- ВНС и ИТП в которых 12 насосных установок, 4-е теплообменника и 2-е тепловые рамки

для подачи отопления, а также ГВС и ХВС.

- 14,2 км внутри домовых трубопроводов Отопления,
- 11,75 км внутри домовых трубопроводов ХВС и ГВС,
- 4,6 км внутри домовых трубопроводов Канализации.

В течение летнего периода производились замены:

- металлические трубопроводы ГВС(техэтаж) на полипропиленовые в бом подъезде
- сгонов на трубопроводе ГВС (техэтаж) 1,2,3,5 и бого подъездов;
- запорной арматуру на трубопроводе отопления техэтажа в 7м подъезде и на трубопроводе

ГВС техэтажа во 2м подъезде.

За отчетный период были проведены ремонтные работы:

- по сварке стояка отопления на лестничной клетке 11 этажа 5ого подъезда,
- по перепакровке кранов ГВС, ХВС.
- участка трубопровода ГВС в техподполье 1,2,4 подъездов
- по квартирному стояку ГВС (до вводного крана)

В 2016 году были поверены узлы учета тепловой энергии и ГВС жилой и нежилой частей дома. Также в квартирах по заявкам осуществлялась перенарезка резьб на полотенцесушителях и перепакровка соединений конвекторов

Регулярно осуществляется промывка стояков ХВС и ГВС,а также сброс воздуха для обеспечения нормальной циркуляции.

В весенне-зимний период произведена ежегодная плановая промывка пластинчатых теплообменников систем горячего водоснабжения и отопления от накипи и всевозможных отложений, а также всех фильтров вышеуказанных систем. Помимо этого, производилась прочистка, промывка засоренных трубопроводов бытовой канализации, откачка стоков, санобработка помещений техподполья, а также прочистка наружных сетей бытовой канализации.

В целях подготовки к отопительному периоду 2016-2017г. в весенне-летний период была произведена промывка и опрессовка системы отопления.

Произведен ремонт и повторная окраска входных групп и световых приямков жилого дома. Также заменены поврежденные входные двери из ПВХ профиля в подъезде № 7. Выполнена замена временного заполнения из сэндвич-панелей поврежденного остекления входных дверей на стеклопакеты.

В каждом подъезде жилого дома на пожарной лестнице установлены металлические решетки для исключения возможности попадания посторонних лиц на техэтаж и кровлю.

В ответ на обращения собственников по протеканию наружных швов стеновых панелей специалистами производится своевременный ремонт.

#### **4. Организация работы по обращениям и жалобам граждан и юридических лиц.**

Работа с обращениями и жалобами жителей микрорайонов «Левенцовский» и юридических лиц организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Ростовской области от 18.09.2006 № 540-ЗС, Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 и Постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731.

Администрация ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» считает работу с обращениями и жалобами граждан и юридических лиц одной из приоритетных, поскольку квалифицированная, своевременная и постоянная работа в этом направлении способствует повышению качества предоставляемых услуг, улучшению взаимопонимания и взаимоотношений между гражданами и управляющей компанией.

За 2016 год в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» поступило 479 обращений и жалоб от граждан и юридических лиц (организаций), из них:

- письменных обращений и жалоб – 286;
- в сети интернет на сайт компании и на форум жителей микрорайона- 86;
- устных, телефонных обращений - 107.

Поступившие заявления (обращения) носят следующий характер:

- замена сантехнического оборудования;
- по вопросам электрической части;
- перерасчет за не оказанные услуги;
- регулировка окон, дверей;
- регулировка домофона;
- по вопросам работы лифтового оборудования;
- по вопросам образовавшейся задолженности по платежам, начисление платежей;

Из общего количества поступивших заявлений и обращений от граждан и юридических лиц на находящиеся по адресу улица Еременко,101 за 2016 год поступило 31 заявление

Данные обращения носили следующий характер:

- замена сантехнического оборудования -4;
- перерасчет за не оказанные услуги-6;
- протекание межпанельного шва-2;
- иного характера-18;

Из общего количества обращение 479 обращений рассмотрены в срок и установленным порядком заявителям направлены письменные ответы.

В целях организации качественной работы по обращениям и жалобам жителей домов проводятся следующие мероприятия:

- Еженедельный анализ проводимой работы с докладом ответственных на планерном совещании.

- Постоянный контроль сроков подготовки ответов на обращения граждан.
- Контроль качества подготовки ответов.
- Ежемесячное подведение итогов проводимой работы с разбором случаев нарушения.
- Наказание виновных в некачественной работе по ответам гражданам.

### **5. Работа с должниками, судебная практика**

Работа с задолжниками в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» организована в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 и Жилищного Кодекса РФ.

Данное направление работы является стратегически важным так как финансовые средства, необходимые для расчетов за потребленные коммунальные услуги, предоставляемые гражданам ресурсоснабжающими организациями; для выплаты заработной платы сотрудникам управляющей компании за выполненную работу по содержанию общедомового имущества, за содержание дворовой территории в надлежащем состоянии, другие коммунальные услуги, средства на уплату налогов в бюджеты различного уровня ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» получает в виде ежемесячных платежей от граждан, проживающих в многоквартирных домах, находящихся в управлении Общества. Других финансовых средств для обеспечения стабильной работы управляющей компании нет.

С каждым собственником, имеющим жилое или нежилое помещение в домах Левенцовского микрорайона, заключен договор на управление многоквартирным домом, в котором прописаны права и обязанности как управляющей компании, так и собственника. К сожалению, значительная часть собственников не выполняют обязанности по своевременной оплате выполненной работы и потребленных коммунальных услуг.

За период с 01.01.2016 года по 31.12.2016 года было направлено 6350 уведомлений о наличии задолженности и установлен месячный срок на ее погашение, более 2970 было направлено 3-х дневных уведомлений о приостановлении подачи коммунальных услуг, за этот же период было произведено 1650 ограничений подачи коммунальных услуг потребителям должникам.

Большое внимание уделяется досудебной работе с потребителями -должниками. Особое место в этой работе занимают телефонные переговоры которые способствуют урегулированию имеющихся вопросов и скорейшему погашению задолженности, что позволяет сократить расходы на оплату государственной пошлины и сократить срок возврата задолженности.

За 2016 год в судебном порядке было взыскано более 5 миллионов рублей с потребителей должников.

Необходимо отметить, что Общество не применяет крайние меры по приостановлению подачи электроэнергии к собственникам, являющимися участниками Великой Отечественной войны, вдовами погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, инвалидами и малообеспеченным семьям. Особое отношение в Обществе к детям-сиротам, многодетным семьям. Всем жителям, которые обратились в Общество с просьбой отсрочить оплату долга или оплачивать по графику погашения долга, такая возможность была предоставлена. В то же время

следует отметить, что отдельные жильцы стали использовать такое отношение Общества к своим жителям (по отсрочке платежа долга) и не выполнять свои обязательства по погашению.

Работа с должниками по возмещению заработанных Обществом финансовых средств будет продолжена и в дальнейшем.

За 2016 год ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» участвовало в 167 судебных заседаниях в Ростове-на-Дону, Ростовской области, Ставропольском крае: в 5 из которых которых являлось третьим лицом, в 2 являлось ответчиком и 160 являлось иском. Основным направлением обращения в суд в качестве истца являлось взыскание задолженности с потребителей должников. По всем делам вынесены решения в пользу ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис». За 2016 год по ул.Еременко дом 101 было выдано семь судебных приказов на сумму 210 тыс.руб.

**Анкета многоквартирного дома**

**обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, д. 101**

Форма 2. Сведения о многоквартирном доме, управление которым осуществляет управляющая организация, товарищество, кооператив (заполняется по каждому многоквартирному дому)

Домом управляет	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
Дата начала управления	28.09.2012
Основание управления	Протокол ОСС

Форма 2.1. Общие сведения о многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	06.04.2017 в 09:53
<b>Сведения о способе управления многоквартирным домом</b>				
2.	Документ, подтверждающий выбранный способ управления	-	Наименование документа, подтверждающего выбранный способ управления	Протокол
			Дата документа, подтверждающего выбранный способ управления	28.09.2012
			Номер документа, подтверждающего выбранный способ управления	б-н
3.	Договор управления	-	Дата заключения договора управления	28.09.2012
			Дата начала управления домом	28.09.2012
			Договор управления	Договор управления домом ПАТРИОТ.doc Еременко 101.PDF
4.	Способ формирования фонда капитального ремонта	-	Способ формирования фонда капитального ремонта	На счете регионального оператора
5.	Адрес многоквартирного дома	-	Субъект Российской Федерации	обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, д. 101
			Муниципальный район	
			Населенный пункт (наименование города, поселка городского типа, населенного пункта регионального, окружного или районного подчинения)	
			Населенный пункт (городского подчинения)	
			Дополнительная территория	
			Улица	
			Номер дома	
			Корпус	
			Строение	
Литера				

6.	Год постройки/Год ввода дома в эксплуатацию	-	Год постройки	2012
			Год ввода дома в эксплуатацию	2012
7.	Серия, тип постройки здания	-	Серия, тип постройки здания	н.св.
8.	Тип дома	-	Тип дома	Многоквартирный дом
9.	Количество этажей:	-	-	-
10.	- наибольшее	ед.	Количество этажей наибольшее	18
11.	- наименьшее	ед.	Количество этажей наименьшее	16
12.	Количество подъездов	ед.	Количество подъездов	7
13.	Количество лифтов	ед.	Количество лифтов	14
14.	Количество помещений:	-	Количество помещений	555
15.	- жилых	ед.	Количество жилых помещений	548
16.	- нежилых	ед.	Количество нежилых помещений	7
17.	Общая площадь дома, в том числе:	кв. м	Общая площадь дома	24654.60
18.	- общая площадь жилых помещений	кв. м	Общая площадь жилых помещений	23413.40
19.	- общая площадь нежилых помещений	кв. м	Общая площадь нежилых помещений	1241.20
20.	- общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	кв. м	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	11236.70
21.	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	-	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	61:44:0073001:16
22.	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	кв. м	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	15975.00
23.	Площадь парковки в границах земельного участка	кв. м	Площадь парковки в границах земельного участка	0.00
24.	Факт признания дома аварийным	-	Факт признания дома аварийным	Нет
25.	Дата и номер документа о признании дома аварийным	-	Дата документа	Не заполнено
			Номер документа	Не заполнено
26.	Причина признания дома аварийным	-	Причина признания дома аварийным	Не заполнено
27.	Класс энергетической эффективности	-	Класс энергетической эффективности	В
28.	Дополнительная информация	-	Дополнительная информация	нет
Элементы благоустройства				
29.	Детская площадка	-	Детская площадка	Имеется
30.	Спортивная площадка	-	Спортивная площадка	Имеется
31.	Другое	-	Другое	нет

Форма 2.2. Сведения об основных конструктивных элементах многоквартирного дома, оборудовании и системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
--------------	------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------

1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	27.07.2015 в 14:40
Фундамент				
2.	Тип фундамента	-	Тип фундамента	Свайный
Стены и перекрытия				
3.	Тип перекрытий	-	Тип перекрытий	Железобетонные
4.	Материал несущих стен	-	Материал несущих стен	Панельные
Фасады (заполняется по каждому типу фасада)				
5.	Тип фасада	-	Тип фасада	Окрашенный
Крыши (заполняется по каждому типу крыши)				
6.	Тип крыши	-	Тип крыши	Плоская
7.	Тип кровли	-	Тип кровли	Мягкая (наплавляемая) крыша
Подвал				
8.	Площадь подвала по полу	кв. м	Площадь подвала по полу	2016.00
Мусоропроводы				
9.	Тип мусоропровода	-	Тип мусоропровода	На лестничной клетке
10.	Количество мусоропроводов	ед.	Количество мусоропроводов	7

Лифты (заполняется для каждого лифта)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			07.07.2015 в 11:01
1)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
2)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
3)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
4)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
5)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	3
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
6)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	3
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
7)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	4
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012

8)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	4
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
9)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	5
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
10)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	5
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
11)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	6
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
12)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	6
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
13)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	7
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012
14)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	7
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2012

Общедомовые приборы учета (заполняется для каждого прибора учета)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			07.07.2015 в 11:03
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.09.2012
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	29.06.2016
2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.09.2012
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	29.06.2016

3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.09.2012
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	29.06.2016
4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	28.09.2012
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	29.06.2016
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется
6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется

#### Инженерные системы

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
Система электроснабжения				
20.	Тип системы электроснабжения	-	Тип системы электроснабжения	Центральное
21.	Количество вводов в дом	ед.	Количество вводов в дом	1
Система теплоснабжения				
22.	Тип системы теплоснабжения	-	Тип системы теплоснабжения	Центральное
Система горячего водоснабжения				
23.	Тип системы горячего водоснабжения	-	Тип системы горячего водоснабжения	Центральное (закрытая система)
Система холодного водоснабжения				
24.	Тип системы холодного водоснабжения	-	Тип системы холодного водоснабжения	Центральное
Система водоотведения				
25.	Тип системы водоотведения	-	Тип системы водоотведения	Центральное
26.	Объем выгребных ям	куб. м	Объем выгребных ям	0.00
Система газоснабжения				
27.	Тип системы газоснабжения	-	Тип системы газоснабжения	Отсутствует
Система вентиляции				
28.	Тип системы вентиляции	-	Тип системы вентиляции	Приточно-вытяжная вентиляция
Система пожаротушения				
29.	Тип системы пожаротушения	-	Тип системы пожаротушения	Пожарные гидранты
Система водостоков				
30.	Тип системы водостоков	-	Тип системы водостоков	Внутренние водостоки

Иное оборудование/конструктивный элемент (заполняется для каждого вида оборудования/конструктивного элемента)				
31. 32.	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	-	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	нет нет

Форма 2.3. Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, иных услугах, связанных с достижением целей управления многоквартирным домом (заполняется по каждой выполняемой работе (оказываемой услуге))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	07.07.2015 в 11:08
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	573959.00
2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	464493.00
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	8876.00
4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	1621286.00
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	384612.00
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	434907.00
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	763306.00
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	1073954.00

Форма 2.4. Сведения об оказываемых коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения	-	Дата заполнения/внесения	04.04.2017 в 14:56
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	6.50000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	По показаниям ОПУ
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6164293830
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	3.15000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	1614.320
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ООО "ЛУКОЙЛ-ТТК"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	3445102073
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	20.04.2010
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	6003
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/13
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.02570
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	29.07.2014
		Номер нормативного правового акта	39/7
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	2.520
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	2,52- в пределах соц. нормы, 3,53 - сверх соц. нормы
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ОАО Энергосбыт Ростовэнерго
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6168002922
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	29.03.2013
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	10648
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	25.12.2015
			Номер нормативного правового акта	80/1
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	180.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/чел.в мес.
			Дополнительно	Приложение 1 к постановлению Региональной службы по тарифам Ростовской области от 24.08.2012 N 26/104
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	2.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/кв.м общ. имущества в мес.
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	24.08.2012
		Номер нормативного правового акта	26/104
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	27.450
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	По нормативам ХВС и ГВС
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Услуга не предоставляется
	Единица измерения	-	Единица измерения	Услуга не предоставляется
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется

Форма 2.5. Сведения об использовании общего имущества в многоквартирном доме (заполняется по каждому используемому объекту общего имущества)

Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме не используется (под использованием понимается применение объекта общего имущества собственников помещений многоквартирного дома для определенных, не предусмотренных техническим назначением объекта, целей)

Форма 2.6. Сведения о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме

Специальный счет на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах отсутствует

Форма 2.7. Сведения о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме (заполняется по каждому собранию собственников помещений)

Общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме с участием управляющей организации не проводились

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	13.03.2017 в 13:58
2.	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2016
3.	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2016

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	646304.00
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	5325394.00
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома	4532502.00
9.	- за текущий ремонт	руб.	Начислено за текущий ремонт	408280.00
10.	- за услуги управления	руб.	Начислено за услуги управления	384612.00

11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	Получено денежных средств	5193423.00
12.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений	5098616.00
13.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0.00
14.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0.00
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	94807.00
16.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0.00
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	Всего денежных средств с учетом остатков	5193423.00
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
20.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	631451.00

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1844700.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
1.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	5.48

2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	10099.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	2.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.03
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	868490.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	3.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.58
4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	437611.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	4.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.30

5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1221945.00	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
	5.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.63	
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	494837.00	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
	6.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.47	
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	653051.00	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				

7.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.94
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	528500.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	8.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.57

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	31
28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	31
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00

32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	1630440.00
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	2197066.00

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	1234205.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	3794349.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	3786975.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	463755.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	3828486.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	3828486.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	2850.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	4834871.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	4320623.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	1033148.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	4834871.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	4834871.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	37587.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1424693.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1422435.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	163722.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1470747.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1470747.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	17263.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	3038195.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	3006949.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	370121.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	3038195.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	3038195.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	54850.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1400118.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1388619.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	166319.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1459338.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1459338.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0

49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	302
52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	7
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	210000.00