

# Отчет по работе ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» в 2016 году

## Жилой дом Жданова, 9

### 1. Организация предоставления жителям коммунальных и других услуг.

#### 1.1. Обеспечение жилых домов теплом и горячим водоснабжением.

Предоставление услуг отопления и горячего водоснабжения в жилых и нежилых помещениях осуществляется индивидуальным тепловым пунктом. Обе тепловые системы независимы и имеют отдельные узлы учета.

Система отопления и горячего водоснабжения закрытого типа, это означает, что подогрев воды осуществляется в тепловых пунктах дома через теплообменники.

Теплоноситель в дом поставляет ООО «Ростовские тепловые сети», с которым заключен договор № 6003 от 20.04.2010 года на подачу теплоносителя. Стоимость 1 Гкал тепловой энергии для расчета стоимости отопления и горячего водоснабжения определяет Региональная служба по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф тепловой энергии на 6,3 % в сторону увеличения. Холодную воду для приготовления горячей воды поставляет АО «Ростовводоканал» по договору № 12792 от 27.03.2014 года

Расчеты отопления и горячего водоснабжения производятся в соответствии с 354 постановлением Правительства от 06.05.2011 г. на основании показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета.

Показатели расхода тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение отдельно указываются в ежемесячном платежном документе.

#### 1.2. Холодное водоснабжение и водоотведение.

Водоснабжение обеспечивается водяной насосной станцией, расположенной в подвальном помещении дома в специально отведенных утепленных помещениях. В доме установлены качественные водяные насосы из Дании европейского стандарта GRUNDFOS.

С АО «Ростовводоканал» заключен договор № 12792 от 27.03.2014 года на водоснабжение и водоотведение. Стоимость одного куб. метра очищенной холодной воды и водоотведения устанавливается Региональной службой по тарифам Ростовской области. В июле 2016 г. был изменен тариф водоснабжения/водоотведения на 5 % в сторону увеличения.

Оплата за потребленную воду производится по приборам учета, расположенным в каждой квартире, и по общедомовому узлу учета «Взлет», расположенному в колодце.

Расчет расходов холодного и горячего водоснабжения на общедомовые нужды производился на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленных нормативов, и подробно указывался в платежном

документе. Расходы на общедомовое водоотведение к оплате жильцам не предъявляются и оплачиваются за счет средств Общества.

Обществом при расчете общедомовых расходов холодного и горячего водоснабжения учитывается вода, используемая на личные нужды консьержами, аварийной службой. Кроме того, при проведении работ в подвалах домов по устранению последствий засоров канализации, как правило, по вине жителей часть расходов воды Общество берет на свой счет. Все эти показатели указываются в ежемесячных платежных документах. Вся сверхнормативная вода, возникающая по причине не предоставления/недостовверного предоставления показаний ИПУ ХВС жильцами, оплачивается за счет средств Общества.

Для полива дворовой территории и зеленых насаждений используются специальные трубопроводы, имеющие счетчики, учтенные в АО «Ростовводоканал», и на эти показания водоотведение не начисляется.

### 1.3. Электроснабжение.

Электроснабжение дома осуществляется через ВРУ в электрощитовом помещении. Балансовое разграничение между Обществом и электроснабжающей организацией установлено в ВРУ жилых домов на наконечниках вводного кабеля 0,4 кВт. Все сети и подстанции на территории микрорайона переданы в собственность города Ростова-на-Дону и Обществом не обслуживаются.

Электроснабжение домов осуществляет ПАО «ТНС Энерго Ростов-на-Дону» по договору № 10648 от 29.03.2014 года на поставку электроэнергии в жилую застройку.

Стоимость 1 кВт электроэнергии определяется Региональной службой по тарифам. В июле 2016 г. был изменен тариф электроэнергии на 3 % в сторону увеличения.

Расчет расходов электроснабжения на общедомовые нужды производится на основании показания общедомовых приборов учета и показаний квартирных приборов учета, но не выше установленного норматива, и подробно указывается в платежном документе.

Основная нагрузка (около 90%) в общедомовых расходах принадлежит электродвигателям лифтов, электронасосам системы холодного водоснабжения, циркуляционным насосам ГВС и отопления. Около 10% общих расходов относится к освещению мест общего пользования, в которых используются энергосберегающие лампы. В квартирных холлах имеются выключатели для экономии электроэнергии в различное время суток.

Дворовое освещение является принадлежностью городских структур, и его оплата жильцами не производится.

### 1.4. Лифтовое оборудование.

Дом в каждом подъезде оборудован двумя лифтами: пассажирским и грузопассажирским. Всего установлены и работоспособны 4 лифта. На всех лифтах согласно графиков выполняются

регламентные и профилактические работы обслуживающей организацией.

Техническое обслуживание лифтов осуществляет ООО «ОТИС Лифт», контроль за работой лифтов осуществляет объединённая диспетчерская служба. Каждый лифт имеет дистанционную двухстороннюю связь с диспетчером, находящемся на рабочем месте круглосуточно. Кроме того, сигнал о состоянии лифтов отображается на дисплее. Все лифты находятся под постоянным надзором и контролем.

Еженедельно производится проверка двухсторонней связи лифт – диспетчер. При нарушении указанной связи меры принимаются незамедлительно. Связь лифтов с диспетчерским пунктом выполнена по проводной связи посредством воздушной подвески проводов на металлических тросах, согласно технических условий.

В 2016 году зафиксировано 12 аварийных случаев остановки лифтов из-за отказа оборудования. Также основными недостатками при эксплуатации лифтового оборудования были: вибрация и шум при движении лифтов, регулировка дверей шахты, регулировка точных остановок кабины

За 2016 год проводились следующие работы:

- регулировка тормозных колодок грузопассажирского лифта 1ого подъезда
- замена вкладышей противовеса и замена контактора направления низа кабины грузопассажирских лифтов 1и2ого лифтов
- замена пускателей направления пассажирского лифта 1ого подъезда
- замена вкладышей противовеса пассажирского лифта 2ого подъезда

Также своевременно устранялись мелкие недостатки такие как замена ламп в кабинах, замена кнопки-лампы вызова лифтов.

Возникающие недостатки устранялись своевременно, вывода лифтов из эксплуатации по причине технического состояния не отмечено, простоя лифтов не было.

Обществом совместно с руководством «ОТИС-Лифт» организовано круглосуточное дежурство механика эксплуатирующей организации для оперативности при устранении неисправностей и остановках лифтов.

Все лифты своевременно переаттестованы, все лифты застрахованы – требование службы надзора за техническим состоянием объектов повышенной опасности выполнены в полном объеме.

#### 1.5.Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора.

Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора осуществляется в контейнер, расположенный на площадке вне красных линий микрорайона. Контейнерная

площадка, используемая для установки контейнеров, оборудована твердым покрытием (плитами), территория содержится в надлежащем санитарном состоянии.

Договор на сбор и вывоз ТБО и КГМ № 120 от 01.08.2014 заключен с ООО «Мобил Плюс».

Нарушение сроков вывоза контейнеров не выявлено.

#### 1.6.Содержание дворовой территории, благоустройство и озеленение территории.

Содержанием дворовой территории занимается служба благоустройства, уборки дворовой территории, возглавляет Мозгов Г.В. Уборку дворовой территории обеспечивают 1 дворник, при этом в летнее время дополнительно привлекаются работники для выкоса газонов во всех микрорайонах.

Содержание внутри дворовой территории отвечает санитарным нормам, находится на должном уровне. Уборка дворовой территории производится своевременно, выкос сорной травы «амброзия» производится постоянно, не допуская образование семян. Газоны содержались на должном уровне, не было допущено увеличения высоты травянистой растительности выше 15 см.

Содержание детской площадки соответствует стандартам обслуживания, провели замену кресла на качелях для маленьких детей, песок в детские песочницы в основном завозился своевременно.

Отмечается неудовлетворительная уборка внутриквартальной проезжей части в зимнее время, несвоевременная обработка антигололедным материалом пешеходных дорожек.

Зимняя уборка имеет свои особенности. В нашем жилом районе эти особенности связаны со значительным количеством личного автотранспорта, хранящегося жильцами в нарушение законодательства не на организованных парковках, а в местах, предусмотренных для гостевых парковок автотранспорта, т.е. временного пребывания автомобилей. Постоянное нахождение значительного количества автотранспорта на проезжей части непосредственно у тротуаров не позволяет провести качественную уборку проезжей части, что вызывает у жильцов законное недовольство.

Кроме того, механизированная уборка проезжей части и вывоз снега, требует наличия специального транспорта, приобретение которого для Общества в условиях существующего тарифа и неплатежей жильцов становится невозможным. В существующий тариф механизированная уборка дворовой территории не заложена. В 2016 году Обществом были выполнены следующие работы: восстановлен газон и произведен посев травы, весной произведена побелка деревьев. Полив и выкос травы проводился своевременно. Высадили: платан-5шт, вейгела-5шт, 10 кустов роз, тюльпаны-300шт. нарцисс-50 шт. крокусы-100шт, гиацинты-100шт. Была проведена промывка и дезинфекция урн. В 2017 году Общество планирует организовать работу по содержанию внутри дворовой территории с учетом недостатков, имевших место в 2016 году. Особое внимание будет уделено восстановлению благоустройства детской площадки, озеленению, своевременному и достаточному поливу,

своевременной и полной уборке тротуаров и пешеходных дорожек от снега и наледи в зимний период. Уборка проезжей части от снега и наледи будет осуществляться ручным способом и при освобождении дворовых проездов механизированным способом по договорам подряда.

### 1.7.Содержание внутридомовой территории (мест общего пользования), работа консьержей.

Уборка внутридомовой территории организована в соответствии с нормативными документами администрации Ростова-на-Дону. Влажная уборка квартирных, лифтовых холлов и лестничных маршей, производится 1 раз в неделю, мойка окон, дверей на переходных балконах 2 раза в год (апрель и сентябрь). Влажная протирка настенных радиаторов, электрощитов, пожарных шкафов, перил 1 раз в месяц, удаление локальных загрязнений со стен по мере необходимости. В доме 1 уборщик, убиралась все подъезды. Уборщики включены в службу благоустройства и уборки дворовой территории и МОП. Отвечает за качество уборки начальник службы Мозгов Г.В.

Руководством Общества принимались меры постоянного контроля за качеством уборки. В результате проведенных организационно-штатных мероприятий качество уборки внутридомовой территории МОП значительно улучшилась.

Всего в 2016 году в доме работали 5 консьержей. 1 консьерж уволилась по состоянию здоровья. Разработаны должностные обязанности консьержей в соответствии с нормативными документами.

Руководителями консьержей администратором Бирюковой Л.А. во главе с начальником отдела контроля технического состояния домов Каменюкиной Н.В. организован контроль над работой консьержей в соответствии с должностной инструкцией и требованиями руководства Общества. Однако основная информация о работе консьержей поступает от жильцов.

Следует отметить, что подавляющая часть консьержей добросовестно выполняют свои функциональные обязанности, имеют добрые отношения с жильцами, оказывают им всевозможные услуги, всегда внимательны и вежливы.

Общество и впредь будет внимательно относиться к замечаниям со стороны жителей по любым направлениям работы для принятия своевременных и действенных мер.

В 2017 году основное внимание будет уделено качеству предоставляемых услуг консьержами по обеспечению комфортного проживания жильцов.

## **2. Финансово-экономическая работа. Исполнение бюджета дома.**

**Финансовый факт доходов/расходов по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, имеющего все виды благоустройства, по адресу ул. Жданова, 9 за 2016 г.**

Общая обслуживаемая площадь, м2	12 946,60
Общепользная оплачиваемая площадь, всего м2	8 982,80
Общепользная оплачиваемая площадь жилых помещений, м2	8 732,80
Общепользная оплачиваемая площадь нежилых помещений, м2	250,00
Количество квартир	184
Количество подъездов	2

**Задолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2016 г. 973 097 руб.**

№ п/п	Наименование статьи для начисления	Ед. изм.	Размер платы(руб) на 1 ед.изм.	План начислений за 2016 г.	Факт начислений за 2016 г.	Фактически оплачено жильцами в 2016 г.	Фактически произведено расходов ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис" в 2016 г.
<b>1</b>	<b>Содержание придомовой территории</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,12</b>	<b>120 729</b>	<b>120 729</b>	<b>121 939</b>	<b>126 765</b>
1.1	Уборка придомовой территории	1 м2	0,91	98 092	98 092	99 075	102 997
1.2	Вывоз мусора и органики	1 м2	0,21	22 637	22 637	22 864	23 768
<b>2</b>	<b>Содержание помещений общего пользования</b>	<b>1 м2</b>	<b>0,86</b>	<b>92 702</b>	<b>92 702</b>	<b>93 632</b>	<b>97 338</b>
2.1	Уборка помещений общего пользования	1 м2	0,82	88 391	88 391	89 277	92 810
2.2	Дезобработка помещений общего пользования	1 м2	0,04	4 312	4 312	4 355	4 527
<b>3</b>	<b>Меры пожарной безопасности</b>	<b>1 м2</b>	<b>0,03</b>	<b>3 234</b>	<b>3 234</b>	<b>3 266</b>	<b>3 395</b>
<b>4</b>	<b>Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов, инженерных сетей, тепло-, электро-, общедомовых приборов учета и другого оборудования)</b>	<b>1 м2</b>	<b>5,08</b>	<b>547 591</b>	<b>547 591</b>	<b>553 079</b>	<b>574 971</b>
4.1	Текущий ремонт	1 м2	1,24	133 664	133 664	135 004	140 347
4.2	Содержание	1 м2	2,43	261 938	261 938	264 563	275 035
4.3	Техобслуживание УУТЭ	1 м2	0,27	29 104	29 104	29 396	30 559
4.4	Техобслуживание ВНС	1 м2	0,23	24 793	24 793	25 041	26 032
4.5	Промывка и опрессовка внутридомовых теплосетей	1 м2	0,10	10 779	10 779	10 887	11 318
4.6	Содержание аварийной службы	1 м2	0,61	65 754	65 754	66 413	69 042
4.7	Коммерческие расходы	1 м2	0,10	10 779	10 779	10 887	11 318
4.8	Резерв	1 м2	0,10	10 779	10 779	10 887	11 318
<b>5</b>	<b>Расходы на управление МКД, в т. ч.</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,30</b>	<b>140 132</b>	<b>140 132</b>	<b>141 536</b>	<b>147 138</b>
5.1	Административно-хозяйственные расходы	1 м2	0,95	102 404	102 404	103 430	107 524
5.2	Услуги паспортиста, в т.ч. изготовление бланков документов и ксерокопий	1 м2	0,27	29 104	29 104	29 396	30 559
5.3	Мониторинг жилищного фонда	1 м2	0,02	2 156	2 156	2 177	2 264
5.4	Взыскание задолженности с неплательщиков	1 м2	0,06	6 468	6 468	6 532	6 791
<b>6</b>	<b>Расчетно-кассовое обслуживание</b>	<b>1 м2</b>	<b>1,47</b>	<b>158 457</b>	<b>158 457</b>	<b>160 045</b>	<b>166 379</b>
<b>7</b>	<b>Вывоз ТКО и КГМ</b>	<b>1 м2</b>	<b>2,58</b>	<b>278 107</b>	<b>278 107</b>	<b>280 895</b>	<b>292 013</b>
<b>8</b>	<b>Содержание лифтового оборудования, в т.ч. освидетельствование и страхование лифтов</b>	<b>1 м2</b>	<b>3,63</b>	<b>391 291</b>	<b>391 291</b>	<b>395 212</b>	<b>410 855</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>1 м2</b>	<b>16,07</b>	<b>1 732 243</b>	<b>1 732 243</b>	<b>1 749 603</b>	<b>1 818 855</b>

**9 Услуги консьержа/Обеспечение работы домофона м2/кв 5,3/13 584 110 568 898 572 666 536 621**

<b>10</b>	<b>Коммунальные услуги, всего</b>			<b>-</b>	<b>3 590 082</b>	<b>3 357 304</b>	<b>3 639 573</b>
-	Водоотведение			-	527 324	533 480	566 947
-	Горячее водоснабжение			-	1 082 423	1 078 981	1 082 423
-	Отопление			-	1 763 930	1 513 207	1 763 930
-	Холодное водоснабжение			-	539 200	548 345	585 399
-	Электроэнергия			-	1 286 952	1 295 752	1 290 243

**Задолженность жильцов за ЖКУ на 01.01.2017 г. 1 130 260,17 руб.**

В 2016 г. дополнительно была получена прибыль от размещения КТВ, Интернет и рекламных конструкций и рекламы в подъездах - 36 556 руб., которая была направлена на благоустройство.

### 3. Организация работы по техническому обслуживанию и содержанию инженерного оборудования и систем.

Планово-предупредительными ремонтами содержалось в исправном состоянии:

- шесть общедомовых приборов учета электроэнергии и электрощитовая,
- два обще домовых приборов учета холодной воды,
- три обще домовых приборов учета теплоснабжения,
- ВНС и ИТП в которых 12 насосных установок, 4-е теплообменника и 2-е тепловые рамки для подачи отопления, а также ГВС и ХВС.
- 4,88 км внутри домовых трубопроводов Отопления,
- 6,64 км внутри домовых трубопроводов ХВС и ГВС,
- 2,19 км внутри домовых трубопроводов Канализации.

В 2016 году осуществлялись замены 2 шаровых крана в системе ГВС и по обращению собственников были перепакованы краны полотенцесушителей. В ИТП была произведена замена обратных клапанов ГВС.

Регулярно осуществляется промывка стояков ХВС и ГВС, фильтров ХВС в ИТП и ВНС, а также сброс воздуха для обеспечения нормальной циркуляции.

Осуществлялись ремонтно-сварочные работы на трубопроводе ГВС в техподполье 1и2ого подъездов (устранение свищей)

В весенне-зимний период произведена ежегодная плановая промывка пластинчатых теплообменников систем горячего водоснабжения и отопления от накипи и всевозможных отложений, а также всех фильтров вышеуказанных систем. Помимо этого, производилась прочистка, промывка засоренных трубопроводов бытовой канализации, откачка стоков и санобработка помещений техподполья, а также прочистка наружных сетей бытовой.

В целях подготовки к отопительному периоду 2016-2017г. в весенне-летний период была произведена промывка и опрессовка системы отопления.

Выполнена замена временного заполнения из сендвич-панелей поврежденного остекления входных дверей на стеклопакеты.

В каждом подъезде жилого дома на пожарной лестнице установлены металлические решетки для исключения возможности попадания посторонних лиц на техэтаж и кровлю.

В ответ на обращения собственников по протеканию наружных швов стеновых панелей специалистами производится своевременный ремонт.

#### **4. Организация работы по обращениям и жалобам граждан и юридических лиц.**

Работа с обращениями и жалобами жителей микрорайонов «Левенцовский» и юридических лиц организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Ростовской области от 18.09.2006 № 540-ЗС, Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 и Постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731.

Администрация ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» считает работу с обращениями и жалобами граждан и юридических лиц одной из приоритетных, поскольку квалифицированная, своевременная и постоянная работа в этом направлении способствует повышению качества предоставляемых услуг, улучшению взаимопонимания и взаимоотношений между гражданами и управляющей компанией.

За 2016 год в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» поступило 351 обращение и жалоб от граждан и юридических лиц (организаций), из них:

- письменных обращений и жалоб – 184;
- в сети интернет на сайт компании и на форум жителей микрорайона- 78;
- устных, телефонных обращений - 89.

Поступившие заявления (обращения) носят следующий характер:

- замена сантехнического оборудования;
- по вопросам электрической части;
- перерасчет за не оказанные услуги;
- регулировка окон, дверей;
- регулировка домофона;
- по вопросам работы лифтового оборудования;
- по вопросам образовавшейся задолженности по платежам, начисление платежей;

Из общего количества поступивших заявлений и обращений от граждан и юридических лиц на находящемся по адресу улица Жданова,9 за 2016 год поступило 8 заявлений

Данные обращения носили следующий характер:

- замена сантехнического оборудования -1;
- перерасчет за не оказанные услуги-1;
- протекание межпанельных швов –2;
- иного характера-4;

Из общего количества обращение 351 обращений рассмотрены в срок и установленным порядком заявителям направлены письменные ответы.

В целях организации качественной работы по обращениям и жалобам жителей домов проводятся следующие мероприятия:

- Еженедельный анализ проводимой работы с докладом ответственных на планерном совещании.
- Постоянный контроль сроков подготовки ответов на обращения граждан.
- Контроль качества подготовки ответов.
- Ежемесячное подведение итогов проводимой работы с разбором случаев нарушения.
- Наказание виновных в некачественной работе по ответам гражданам.

### **5. Работа с должниками, судебная практика**

Работа с задолжниками в ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» организована в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 и Жилищного Кодекса РФ.

Данное направление работы является стратегически важным так как финансовые средства, необходимые для расчетов за потребленные коммунальные услуги, предоставляемые гражданам ресурсоснабжающими организациями; для выплаты заработной платы сотрудникам управляющей компании за выполненную работу по содержанию общедомового имущества, за содержание дворовой территории в надлежащем состоянии, другие коммунальные услуги, средства на уплату налогов в бюджеты различного уровня ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» получает в виде ежемесячных платежей от граждан, проживающих в многоквартирных домах, находящихся в управлении Общества. Других финансовых средств для обеспечения стабильной работы управляющей компании нет.

С каждым собственником, имеющим жилое или нежилое помещение в домах Левенцовского микрорайона, заключен договор на управление многоквартирным домом, в котором прописаны права и обязанности как управляющей компании, так и собственника. К сожалению, значительная часть собственников не выполняют обязанности по своевременной оплате выполненной работы и потребленных коммунальных услуг.

За период с 01.01.2016 года по 31.12.2016 года было направлено 6350 уведомлений о наличии задолженности и установлен месячный срок на ее погашение, более 2970 было направлено 3-х дневных уведомлений о приостановление подачи коммунальных услуг, за этот же период было произведено 1650 ограничений подачи коммунальных услуг потребителям должникам.

Большое внимание уделяется досудебной работе с потребителями -должниками. Особое место в этой работе занимают телефонные переговоры которые способствуют урегулированию имеющихся вопросов и скорейшему погашению задолженности, что позволяет сократить расходы на оплату государственной пошлины и сократить срок возврата задолженности.

За 2016 год в судебном порядке было взыскано более 5 миллионов рублей с потребителей должников.

Необходимо отметить, что Общество не применяет крайние меры по приостановлению подачи электроэнергии к собственникам, являющимися участниками Великой Отечественной войны, вдовами погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, инвалидами и малообеспеченным семьям. Особое отношение в Обществе к детям-сиротам, многодетным семьям. Всем жителям, которые обратились в Общество с просьбой отсрочить оплату долга или оплачивать по графику погашения долга, такая возможность была предоставлена. В то же время

следует отметить, что отдельные жильцы стали использовать такое отношение Общества к своим жителям (по отсрочке платежа долга) и не выполнять свои обязательства по погашению.

Работа с должниками по возмещению заработанных Обществом финансовых средств будет продолжена и в дальнейшем.

За 2016 год ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис» участвовало в 167 судебных заседаниях в Ростове-на-Дону, Ростовской области, Ставропольском крае: в 5 из которых которых являлось третьим лицом, в 2 являлось ответчиком и 160 являлось иском. Основным направлением обращения в суд в качестве истца являлось взыскание задолженности с потребителей должников. По всем делам вынесены решения в пользу ЗАО «ПАТРИОТ-Сервис». За 2016 год по ул. Жданова дом 9 было выдано три судебных приказов на сумму 70 тыс.руб.

## Анкета многоквартирного дома

**обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, ул. Жданова, д. 9**

Форма 2. Сведения о многоквартирном доме, управление которым осуществляет управляющая организация, товарищество, кооператив (заполняется по каждому многоквартирному дому)

Домом управляет	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
Дата начала управления	16.09.2011
Основание управления	Протокол ОСС

Форма 2.1. Общие сведения о многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	06.04.2017 в 09:58
Сведения о способе управления многоквартирным домом				
2.	Документ, подтверждающий выбранный способ управления	-	Наименование документа, подтверждающего выбранный способ управления	Протокол
			Дата документа, подтверждающего выбранный способ управления	16.09.2011
			Номер документа, подтверждающего выбранный способ управления	б-н
3.	Договор управления	-	Дата заключения договора управления	16.09.2011
			Дата начала управления домом	16.09.2011
			Договор управления	Договор управления домом ПАТРИОТ.doc
4.	Способ формирования фонда капитального ремонта	-	Способ формирования фонда капитального ремонта	На счете регионального оператора
5.	Адрес многоквартирного дома	-	Субъект Российской Федерации	обл. Ростовская, г. Ростов-на-Дону, ул. Жданова, д. 9
			Муниципальный район	
			Населенный пункт (наименование города, поселка городского типа, населенного пункта регионального, окружного или районного подчинения)	
			Населенный пункт (городского подчинения)	
			Дополнительная территория	
			Улица	
			Номер дома	
			Корпус	
			Строение	
Литера				

6.	Год постройки/Год ввода дома в эксплуатацию	-	Год постройки	2011
			Год ввода дома в эксплуатацию	2011
7.	Серия, тип постройки здания	-	Серия, тип постройки здания	н.св.
8.	Тип дома	-	Тип дома	Многоквартирный дом
9.	Количество этажей:	-	-	-
10.	- наибольшее	ед.	Количество этажей наибольшее	17
11.	- наименьшее	ед.	Количество этажей наименьшее	17
12.	Количество подъездов	ед.	Количество подъездов	2
13.	Количество лифтов	ед.	Количество лифтов	4
14.	Количество помещений:	-	Количество помещений	188
15.	- жилых	ед.	Количество жилых помещений	184
16.	- нежилых	ед.	Количество нежилых помещений	4
17.	Общая площадь дома, в том числе:	кв. м	Общая площадь дома	8982.80
18.	- общая площадь жилых помещений	кв. м	Общая площадь жилых помещений	8732.80
19.	- общая площадь нежилых помещений	кв. м	Общая площадь нежилых помещений	250.00
20.	- общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	кв. м	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества	3609.40
21.	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	-	Кадастровый номер земельного участка, на котором расположен дом	61:44:0073001:11
22.	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	кв. м	Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме	6546.00
23.	Площадь парковки в границах земельного участка	кв. м	Площадь парковки в границах земельного участка	0.00
24.	Факт признания дома аварийным	-	Факт признания дома аварийным	Нет
25.	Дата и номер документа о признании дома аварийным	-	Дата документа	Не заполнено
			Номер документа	Не заполнено
26.	Причина признания дома аварийным	-	Причина признания дома аварийным	Не заполнено
27.	Класс энергетической эффективности	-	Класс энергетической эффективности	В
28.	Дополнительная информация	-	Дополнительная информация	нет
Элементы благоустройства				
29.	Детская площадка	-	Детская площадка	Имеется
30.	Спортивная площадка	-	Спортивная площадка	Имеется
31.	Другое	-	Другое	нет

Форма 2.2. Сведения об основных конструктивных элементах многоквартирного дома, оборудовании и системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
--------------	------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------

1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	20.07.2015 в 11:04
Фундамент				
2.	Тип фундамента	-	Тип фундамента	Свайный
Стены и перекрытия				
3.	Тип перекрытий	-	Тип перекрытий	Железобетонные
4.	Материал несущих стен	-	Материал несущих стен	Панельные
Фасады (заполняется по каждому типу фасада)				
5.	Тип фасада	-	Тип фасада	Окрашенный
Крыши (заполняется по каждому типу крыши)				
6.	Тип крыши	-	Тип крыши	Плоская
7.	Тип кровли	-	Тип кровли	Мягкая (наплавляемая) крыша
Подвал				
8.	Площадь подвала по полу	кв. м	Площадь подвала по полу	697.30
Мусоропроводы				
9.	Тип мусоропровода	-	Тип мусоропровода	На лестничной клетке
10.	Количество мусоропроводов	ед.	Количество мусоропроводов	2

Лифты (заполняется для каждого лифта)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			13.07.2015 в 11:07
1)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2011
2)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	1
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2011
3)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2011
4)	Номер подъезда	-	Номер подъезда	2
	Тип лифта	-	Тип лифта	Грузо-пассажирский
	Год ввода в эксплуатацию	-	Год ввода в эксплуатацию	2011

Общедомовые приборы учета (заполняется для каждого прибора учета)

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
	Дата заполнения/внесения изменений			13.07.2015 в 11:09

1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	16.09.2011
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	15.09.2018
2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	16.09.2011
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	15.09.2018
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	16.09.2011
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	15.09.2018
4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Установлен
	Тип прибора учета	-	Тип прибора учета	Без интерфейса передачи данных
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Дата ввода в эксплуатацию	-	Дата ввода в эксплуатацию	16.09.2011
	Дата поверки/замены прибора учета	-	Дата поверки/замены прибора учета	15.09.2018
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется
6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Наличие прибора учета	-	Наличие прибора учета	Отсутствует, установка не требуется

#### Инженерные системы

№ поля формы	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
Система электроснабжения				
20.	Тип системы электроснабжения	-	Тип системы электроснабжения	Центральное
21.	Количество вводов в дом	ед.	Количество вводов в дом	1
Система теплоснабжения				
22.	Тип системы теплоснабжения	-	Тип системы теплоснабжения	Центральное
Система горячего водоснабжения				
23.	Тип системы горячего водоснабжения	-	Тип системы горячего водоснабжения	Центральное (закрытая система)
Система холодного водоснабжения				

24.	Тип системы холодного водоснабжения	-	Тип системы холодного водоснабжения	Центральное
Система водоотведения				
25.	Тип системы водоотведения	-	Тип системы водоотведения	Центральное
26.	Объем выгребных ям	куб. м	Объем выгребных ям	0.00
Система газоснабжения				
27.	Тип системы газоснабжения	-	Тип системы газоснабжения	Отсутствует
Система вентиляции				
28.	Тип системы вентиляции	-	Тип системы вентиляции	Приточно-вытяжная вентиляция
Система пожаротушения				
29.	Тип системы пожаротушения	-	Тип системы пожаротушения	Пожарные гидранты
Система водостоков				
30.	Тип системы водостоков	-	Тип системы водостоков	Внутренние водостоки
Иное оборудование/конструктивный элемент (заполняется для каждого вида оборудования/конструктивного элемента)				
31. 32.	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	-	Вид оборудования/конструктивного элемента Описание дополнительного оборудования/конструктивного элемента	нет нет

Форма 2.3. Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, иных услугах, связанных с достижением целей управления многоквартирным домом (заполняется по каждой выполняемой работе (оказываемой услуге))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	13.07.2015 в 11:13
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	135228.00
2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	103836.00
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	3622.00
4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	613357.00
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	156961.00

	работ (услуг)	руб.	работ (услуг)	156961.00
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	177487.00
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	311508.00
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая плановая стоимость работ (услуг)	438285.00

Форма 2.4. Сведения об оказываемых коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения	-	Дата заполнения/внесения	04.04.2017 в 14:56

1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	6.50000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	39.990
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	По показаниям ОПУ
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ЗАО "ПАТРИОТ-Сервис"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6164293830
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Не заполнено
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	3.15000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м/чел.в мес.
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.02000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	1614.320
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ООО "ЛУКОЙЛ-ТТК"
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	3445102073
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	20.04.2010
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	6003
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/13
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.02570
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	Гкал/кв.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	29.07.2014
		Номер нормативного правового акта	39/7
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	2.520
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	2,52- в пределах соц. нормы, 3,53 - сверх соц. нормы
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	ОАО Энергосбыт Ростовэнерго
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6168002922
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	29.03.2013
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	10648
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	25.12.2015
			Номер нормативного правового акта	80/1
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	180.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/чел.в мес.
			Дополнительно	Приложение 1 к постановлению Региональной службы по тарифам Ростовской области от 24.08.2012 N 26/104
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	2.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	кВт*ч/кв.м общ. имущества в мес.
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	24.08.2012
		Номер нормативного правового акта	26/104
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Газоснабжение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Услуга не предоставляется
	Единица измерения	-	Единица измерения	Услуга не предоставляется
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	Услуга не предоставляется
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	Услуга не предоставляется
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
			Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	Услуга не предоставляется
			Единица измерения норматива потребления услуги	Услуга не предоставляется
			Дополнительно	Услуга не предоставляется

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Номер нормативного правового акта	Услуга не предоставляется
		Наименование принявшего акт органа	Услуга не предоставляется

6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Основание предоставления услуги	-	Основание предоставления услуги	Предоставляется через договор управления
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Тариф (цена)	руб.	Тариф (цена)	27.450
	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	-	Описание дифференциации тарифов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)	нет
	Описание дифференциации тарифов в виде файла	-	Данное поле является расширяющим к полю "Описание дифференциации" и заполняется при необходимости	Файл не прикреплен
	Лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса	-	Наименование лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	Ростовводоканал АО
			ИНН лица, осуществляющего поставку коммунального ресурса	6167081833
	Реквизиты договора на поставку коммунального ресурса (номер и дата)	-	Дата договора на поставку коммунального ресурса	27.03.2014
			Номер договора на поставку коммунального ресурса	12792
	Нормативный правовой акт, устанавливающий тариф (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	30.11.2015
			Номер нормативного правового акта	72/17
			Наименование принявшего акт органа	РСТ РО
	Дата начала действия тарифа	-	Дата начала действия тарифа	01.07.2016
	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	-	Норматив потребления коммунальной услуги в жилых помещениях	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	По нормативам ХВС и ГВС
	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	-	Норматив потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды	0.00000
			Единица измерения норматива потребления услуги	куб.м
			Дополнительно	нет

Нормативный правовой акт, устанавливающий норматив потребления коммунальной услуги (дата, номер, наименование принявшего акт органа)	-	Дата нормативного правового акта	27.09.2012
		Номер нормативного правового акта	34/2
		Наименование принявшего акт органа	РСТ РО

Форма 2.5. Сведения об использовании общего имущества в многоквартирном доме (заполняется по каждому используемому объекту общего имущества)

Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме не используется (под использованием понимается применение объекта общего имущества собственников помещений многоквартирного дома для определенных, не предусмотренных техническим назначением объекта, целей)

Форма 2.6. Сведения о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме

Специальный счет на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах отсутствует

Форма 2.7. Сведения о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме (заполняется по каждому собранию собственников помещений)

Общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме с участием управляющей организации не проводились

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	14.03.2017 в 14:07
2.	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2016
3.	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2016

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	234091.00
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	1732243.00
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома	1458447.00
9.	- за текущий ремонт	руб.	Начислено за текущий ремонт	133664.00
10.	- за услуги управления	руб.	Начислено за услуги управления	140132.00

11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	Получено денежных средств	1786159.00
12.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений	1749603.00
13.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0.00
14.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0.00
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	36556.00
16.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0.00
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	Всего денежных средств с учетом остатков	1786159.00
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
20.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	225652.00

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Расчетно-кассовое и банковское обслуживание
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	166379.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	1.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.47

2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	126765.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
2.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.12
3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	574971.00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
3.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Содержание и текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных сетей
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	5.08

4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	292013.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	4.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.58
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	147138.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	5.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.30
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	410855.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	6.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.63

7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	97338.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	7.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.86
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	3395.00
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	8.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.03

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	8
28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	8
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	662504.00
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	831681.00

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	21307.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	527324.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	533480.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	66907.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	566947.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	566947.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	6354.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1082423.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1078981.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	160268.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1082423.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1082423.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	1033.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1763930.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1513207.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	375864.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1763930.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1763930.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	439075.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1286952.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1295752.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	165015.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1290243.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1290243.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	14953.00
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	539200.00
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	548345.00
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	63898.00
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	585399.00
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	585399.00
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	0.00
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0

49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	262
52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	3
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	70000.00